Vážení občania,
TAVOS, a.s. oznamuje svojim zákaníkom, že od 26.8.2024 do 30.8.2024 bude prebiehať realizácia odpočtov vodomerov zamestnancami vodárenskej spoločnosti na odberných miestach s fakturačným – odpočtovým obdobím „Ročné – September"Zdvorilo preto žiadame zákazníkov, aby pred uvedeným termínom odstránili všetky prekážky a predmety z poklopov a z vodomerných šácht, vyčerpali vodu zo šácht a umožnili bezpečný a voľný prístup k meradlu – vodomeru.
Na odberných miestach, kde vodomer nebude sprístupnený k vykonaniu odpočtu, odpočtár zanechá oznam (odpočtový lístok), na ktorom bude uvedené telefónne číslo odpočtára a odberateľ/producent si môže dohodnúť nový termín odpočtu do 5 kalendárnych dní odo dňa zanechania oznamu (odpočtového lístka). Alebo v prípade, že nebudete v uvedem období doma a nemáte prístupný vodomer môžete pre odpočtára nechať na viditeľnom mieste lístok so stavom vodomera (najlepšie čitateľná fotka vodomera).
V prípade, že nebude odčítanie zrealizované v lehote, bude spotreba vody/produkcia odpadových vôd určená v zmysle všeobecných obchodných podmienok kvalifikovaným odhadom vo výške priemerného množstva dodanej vody a odvedených odpadových vôd za predchádzajúce fakturačné obdobie. Upozorňujeme, že v prípade reklamácií bude možné tieto uznať len na základe preukázania skutočného stavu meradla (fotografiou).
Stav vodomeru je možné tiež nahlásiť v termíne od **25.8.2024 do 30.9.2024** prostredníctvom:
• klientskeho portálu
• cez nahlasovací formulár Nahlásenie stavu meradla – Tavos na webovej stránke www.tavos.sk
• alebo priamo na e mail: vodomer@tavos.sk , alebo info@tavos.sk